

Vážení zákazníci,

chtěli bychom Vám touto cestou poradit, jak si spokojeně a bez problémů užít Vaši dovolenou. Co udělat před převzetím vozidla, čeho se vyvarovat, jak se zachovat v určitých situacích a jak předejít škodám či zbytečným poplatkům při vrácení vozidla.

V případě pronájmu obytného vozu či přívěsu by nájemci měli především umět odhadnout své řidičské schopnosti a praxi v řízení takového vozidla. Na cestu s obytným vozidlem se samozřejmě může vydat úplný laik, avšak za předpokladu, že bude maximálně pozorný, obezřetný a bude mu aktivně pomáhat zbytek posádky.

Určitě je nezbytně nutné si přečíst **Všeobecné smluvní podmínky**, čímž předejete nedorozuměním, problémům a zbytečným poplatkům při vrácení vozidla.

Převzetí pronajatého vozidla:

Doporučujeme, aby se převzetí a zaškolení pro pronájem zúčastnili alespoň dva členové budoucí posádky obytného vozidla. O převzetí vozidla je sepsán **předávací protokol**, kde jsou zaznamenána data vozidla, přesná výbava a případné poškození. Tento protokol je písemným záznamem, z kterého se vychází při vrácení obytného vozidla. I na Vás tedy záleží, aby tento doklad byl úplný a přesný a ve Vašem zájmu si jej tedy pečlivě prostudujte a zkontrolujte, případně nechte doplnit a potvrdit. Naším zájmem není zákazníkovi "něco" naučovat, ale vozidla se budou později prodávat a každé poškození snižuje citelně jejich cenu. Při převzetí vozidla si zkontrolujte úplnost výbavy a přesně si projděte veškerá poškození a jejich zápis v tomto protokolu. Pokud se na vozidle objeví další šrámy, odřeniny či jiná poškození neuvedená v předávacím protokolu, budeme je chtít uhradit po Vás, pokud nebudou hrazena pojistným plněním. V takovém případě se podílíte na škodě spoluúčastí, která činí 10% z pojistné události, minimálně však 10.000 Kč. Jinými slovy: každé poškození vozidla během pronájmu do výše 10 tis. Kč hradí nájemce. Nejčastější slova "to už bylo a nevím, jak se to stalo" tady bohužel neobstojí.

Během pronájmu:

- Uvědomte si, že řídíte poměrně **velké vozidlo o délce 7m, šířce 2,3m, výšce 3,2m** (v případě alkoven) **a hmotnosti 3500 kg**.
- Při jízdě myslíte na **výšku vozu** a soustředte se na možné překážky ve výšce kolem 3 metrů nad zemí – pozor tedy zejména na římsy budov, balkony, okapy, pergoly, altány, větve stromů, konstrukce a světlost mostů, apod.
- **Délka vozu** je 7 m (s nosiči 4kol takřka 8m!), pozor tedy při couvání, otáčení, vyjíždění z řady vozů, zajíždění do kempů, atd. Délka vozidla přesahuje 2 metry za zadní nápravu, tudíž **zadní část auta při zatáčení vybočuje** – je třeba si důsledně najíždět do zatáček a udržovat bezpečný odstup od všech překážek.
- Zvláštní pozornost je třeba věnovat najíždění a vyjíždění z **trajektů**. Pracovníci lodi se vždy snaží vměstnat na palubu co nejvíce vozidel a dochází zde k častým poškozením.
- Při parkování a vjezdu do zúžených míst vždy využijte **pomoc další osoby posádky a její navádění**.
- Bezpodmínečně dodržujte **bezpečnou vzdálenost**, kinetická energie 3,5t vozu není srovnatelná s osobním vozem – vozidlo prostě nezastaví na stejnou vzdálenost, na jakou jste zvyklí.
- Při jízdě si stanovujte rychlost o 20-30 km/h nižší než by tomu bylo u osobního auta – zejména v zatáčkách, na kruhových objezdech či na silnicích nižších tříd.
- **Na dálnici** doporučujeme cestovní rychlost kolem 100 km/h. Při optimálním využití všech rychlostních stupňů, dobrých povětrnostních podmínkách a rovinném terénu se spotřeba dostane pod 10 l na 100 km.
- Obytné vozidlo má **6 rychlostních stupňů**, využijte je tak, jak se má. Šestý převodový stupeň použijte pro ekonomickou jízdu na dálnicích a silnicích I. třídy. Motor vozidla nepřetácejte.
- Prosíme o šetrné přejíždění nebo vyhýbání se terénním nerovnostem na vozovce a přístupových cestách.
- **Za jízdy nemohou být otevřena žádná okna v nástavbě**, kontrolujte to, prosím, jinak hrozí poškození.
- Prosíme o **šetrné zacházení s nábytkem a výbavou**. Pokud Vám něco nejde otevřít, zatáhnout nebo zapnout, nepoužívejte sílu, vše je vytvořeno pro jednoduché ovládání. Prosíme, zacházejte se vším tak, jako by to byl Váš majetek.
- **Při opuštění vozidla nezapomeňte zavřít střešní okna, veškeré dveře, zasuňte markýzu a vypněte tlačítko 12V sítě**.
- Obytná vozidla jsou také bohužel poměrně často **terčem zlodějů**. Proto určitě nenechávejte na sedadlech, za oknem, na stole ani jinde na viditelném místě žádné cennosti, foťáky, kamery, pasy, počítače apod. Bohužel na městských či plážových parkovištích především na italském či španělském pobřeží působí obrovské množství zlodějů, kteří Vás po zaparkování sledují a do auta se dostanou hrubou silou – vyložením zámku nebo okna. **Na pláži parkujte vždy tak, abyste na auto viděli**. Chodte ho pravidelně kontrolovat.

Pozor také na parkoviště u nákupních center. Obvykle stačí pár minut a obytná auta jsou opět v zájmu zlodějů, kteří Vám znepríjemní dovolenou. **Doporučujeme, aby alespoň jeden člen posádky VŽDY zůstal při nákupech ve vozidle.** Podle možností parkujte vozidlo na co možná nejfrekventovanějším místě, NIKDY však na místě zastrčeném, či odlehlém. Věřte, že poplatek pár EUR je někdy levnější, než ztráta cenností, dokladů nebo poškození vozidla a zkažená dovolená.